

# Оферта для ученика

## Условия использования сервиса «Репетиторы» интернет-сайта [lucroom.com](https://lucroom.com)

РФ, г. Москва, «10» января 2022 г.

### 1. Общие положения

1.1. ООО «Лукрум» (далее – Компания) предлагает Пользователю, зарегистрированному в качестве Ученика (далее – Пользователь), использовать сервис «Репетиторы» сайта [lucroom.com](https://lucroom.com) (далее – Сервис) на условиях, изложенных в настоящих Условиях использования сервиса «Репетиторы» (далее — Условия). Условия вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Условий.

1.2. Настоящие Условия представляют собой дополнение к Пользовательскому соглашению относительно порядка использования Сервиса «Репетиторы». Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, отношения между Компанией и Пользователем в связи с использованием Сервиса «Репетиторы» регулируются Пользовательским соглашением (размещено по адресу [lucroom.com](https://lucroom.com)), Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных (размещена по адресу <https://lucroom.com/info/policy>)

1.3. Начиная использовать Сервис «Репетиторы», Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь обязуется не использовать данный Сервис.

Началом использования сервиса «Репетиторы» будет считаться совершение Пользователем любого из следующих действий:

- осуществление подбора Специалиста в соответствии с условиями п. 2.2. настоящих Условий;
- участие в пробном занятии (индивидуальном либо групповом) со Специалистом;
- осуществление оплаты консультационных услуг Специалиста.

1.4. Сервис «Репетиторы» предоставляет возможность пользователю-ученику получать консультационные услуги по выбранным им дисциплинам и на выбранном им уровне при проведении индивидуальных и/или групповых занятий со Специалистом Компании. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

### 2. Использование Сервиса и его функционал

2.1. Компания размещает список дисциплин, по которым существует возможность оказания консультационных услуг Специалистами, на Сайте Компании [lucroom.com](https://lucroom.com). На данной странице Сайта Пользователю доступна информация о стоимости одного занятия либо совокупности занятий, порядке проведения занятий и возможности подачи заявки на проведение занятия со Специалистом в зависимости от цели Пользователя. Указанная информация предоставляется Пользователю для сведения, является ориентировочной и не может считаться описанием услуги Компании.

2.2. Пользователю предоставляется возможность осуществить подбор специалиста для проведения индивидуальных либо групповых занятий путём самостоятельного просмотра и подбора необходимого пользователю специалиста Компании с применением различного набора фильтров сайта Компании и отправки заявки специалисту Компании лично Пользователем.

2.3. Специалист согласовывает полученную им заявку.

2.4. После согласования заявки Пользователю назначается пробное занятие. Для целей настоящих Условий: под пробным занятием понимается занятие, направленное на знакомство Пользователя с функционалом Сервиса и Специалистом Компании, проводящим индивидуальные или групповые занятия. Пробное занятие проводится перед началом основных учебных занятий и является бесплатным. под основным занятием понимаются консультационные услуги Специалиста Компании, которые в зависимости от целей Пользователя могут быть направлены на повышение уровня знаний Пользователя, подготовку Пользователя к государственной аттестации, разъяснение ситуаций по образовательным программам основного общего и среднего образования, являющихся неясными для Пользователя. Основные занятия проводятся при условии предварительной оплаты, в соответствии с п. 2.8. настоящих Условий.

2.5. Формы проведения занятий:

А) взаимодействие Пользователя со Специалистом в режиме видеоконференц-связи посредством сети Интернет (как индивидуально, так и в группе Пользователей);

Б) взаимодействие Пользователя со Специалистом при непосредственной личной встрече Пользователя и Специалиста в согласованном ими месте (как индивидуально, так и в группе Пользователей).

2.6. Длительность одного основного занятия составляет 25 (двадцать пять) или 55 (пятьдесят пять) минут по выбору Пользователя.

2.7. Специалистом к основным занятиям могут прилагаться учебные и практические материалы и задания в форме задач, тестов, самостоятельных и контрольных работ. Пользователь выполняет задания, приложенные Специалистом, как в ходе занятия, так и за его рамками с использованием Сайта Компании, его Сервисов и функционала и без использования Сайта. Пользователь вправе приложить к основному занятию собственные материалы в виде вопросов, задач, тестов. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за работоспособность и законность содержания приложенных им материалов. Компания оставляет за собой право блокировать доступ к материалам, загруженным Пользователем и/или Специалистом, не имеющим отношения к проводимым основным занятиям, и/или удалить их.

2.8. Доступ к основным занятиям Сервиса является платным. Доступ к основным занятиям предоставляется Пользователю при условии полной единовременной оплаты стоимости основного занятия, проводимого Специалистом по одной учебной дисциплине в соответствии с тарифами, установленными Специалистом, а также комиссии сервиса.

Оплата консультационных услуг Специалистов, иных услуг Компании производится Пользователем в форме безналичного перевода денежных средств посредством пополнения баланса Личного кабинета Пользователя через платёжную систему и дальнейших операций с балансом Личного кабинета для оплаты услуг Специалистов и комиссий сервиса. При оформлении заявки Пользователь вводит сведения о плательщике и размере денежных средств, подлежащем зачислению на баланс Личного кабинета. Достоверность сведений и согласие на списание денежных средств Пользователь удостоверяет путем SMS-сообщения, полученного на номер мобильного телефона, указанного в Анкете Пользователя. При оформлении заявки на занятие система автоматически производит списание стоимости следующего занятия и комиссии сервиса с баланса Личного кабинета в срок установленный Компанией, или, при отсутствии на балансе необходимой суммы уведомляет Пользователя о необходимости пополнить баланс. В случае отсутствия необходимой суммы на балансе за 1 час до назначенного занятия система автоматически отменяет назначенной занятие. Оплата комиссии платёжной системы, в случае ее наличия, осуществляется за счет Пользователя. Сумма взимаемой платёжной системой комиссии рассчитывается непосредственно при осуществлении ввода денежных средств.

2.9. В случае если оплаченное занятие не состоялось по техническим причинам или в результате совместной договоренности Пользователя и Специалиста, заблокированные на балансе Пользователя средства разблокируются.

2.10. Расписание основных занятий составляется Специалистом. Пользователь выбирает доступные занятия в Расписании Специалиста и отправляет заявку на подтверждение Специалисту. Дата и время проведения занятия фиксируется в Личном кабинете Пользователя и Специалиста.

2.11. Компания вправе осуществлять контроль за проведением пробных и основных занятий Специалистом и соблюдение Пользователем и Специалистом настоящих Условий, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных путём:

- аудио – и видеозаписи проводимых пробных и основных занятий;

- подключения Компании в режиме «онлайн» к проводимым пробным и основным занятиям.

2.12. Пользователь обязан не совершать действий, которые могли бы привести к срыву занятия, оскорблению Специалиста;

не опаздывать на занятия;

иметь опрятный внешний вид, обязан быть вежливым в общении со Специалистом и другими Пользователями;

во время занятия обязан не отвлекаться на иные (посторонние) занятия.

В случае нарушения указанных требований Компания вправе ограничить Пользователю доступ к занятиям. Специалист обязан не совершать действия, которые могли бы привести к срыву занятия, оскорблению Пользователей;

не опаздывать на занятия;

иметь опрятный внешний вид, обязан быть вежливым в общении с Пользователями; во время занятия не отвлекаться на иные (посторонние) занятия; обязан быть подготовленным к планируемому занятию.

2.13. Отмена занятия по инициативе Пользователя. Пользователь вправе отменить (перенести) основное занятие. Для этого Пользователь направляет соответствующий запрос в адрес Компании путём нажатия кнопки «Перенести» в разделе «Занятия» Личного кабинета Пользователя. Отмена основного занятия по инициативе Пользователя без оплаты стоимости основного занятия возможна в случае, если Пользователь направил запрос об отмене основного занятия в адрес Компании не позднее, чем за 8 (восемь) часов до его предполагаемого начала. В случае, если Пользователь не уведомил Компанию и Специалиста об отмене основного занятия не позднее чем за 8 (Восемь) часов до его предполагаемого начала, Основное занятие считается проведенным Специалистом. Основные занятия, назначенные после даты направления соответствующего запроса в адрес Компании, подлежат отмене. В случае нарушения вышеуказанного порядка отмены основного занятия по инициативе Пользователя, последний оплачивает полную стоимость основного занятия. При неоднократном нарушении вышеуказанного порядка отмены основного занятия по инициативе Пользователя Компания вправе по своей инициативе рассмотреть вопрос о прекращении оказания консультационных услуг Специалистом с возмещением стоимости оплаченных Пользователем, но не проведённых основных занятий.

2.14. Отмена занятия по инициативе Специалиста: Специалист вправе отменить или перенести основное занятие. Для этого Специалист направляет соответствующий запрос в адрес Компании путём нажатия кнопки «Перенести» в разделе «Занятия» Личного кабинета Пользователя. Отмена основного занятия по инициативе Специалиста без выплаты штрафных санкций за не проведение основного занятия возможна при соблюдении в совокупности следующих условий:

1) Специалист направил запрос об отмене основного занятия в адрес Компании не позднее, чем за 8 (восемь) часов до его предполагаемого начала;

2) Специалист отменил не более трёх основных занятий в течение одного календарного месяца в отношении всех Пользователей в совокупности, с которыми Специалист проводит основные занятия. В случае несоблюдения вышеуказанных условий отмена занятий по инициативе Специалиста влечёт

наложение на Специалиста штрафных санкций в виде бесплатного проведения для Пользователя следующего основного занятия. В случае повторного нарушения указанных выше правил, Компания вправе осуществить блокировку анкеты Специалиста для общего доступа без оплаты услуг Специалиста.

2.15. Пользователь и Специалист вправе по взаимному согласию перенести время пробного или основного занятия.

2.16. Пользователь вправе произвести замену Специалиста и полностью отказаться от услуг Специалиста, мотивировав своё решение. Для этого Пользователь направляет соответствующий запрос в адрес Компании. Пользователь обязан указать причины, по которым необходимо произвести замену Специалиста или полную отмену занятий. Замена Специалиста может быть произведена не чаще одного раза в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае нарушения данного условия Компания вправе по своей инициативе рассмотреть вопрос о прекращении оказания консультационных услуг Специалистом с возмещением стоимости оплаченных Пользователем, но не проведённых основных занятий. Запрос Пользователя о замене Специалиста или полной отмене занятий разрешается Компанией в каждом случае, исходя из конкретных обстоятельств. В случае принятия Компанией решения о замене Специалиста или полной отмене занятий Пользователь вправе требовать возврата денежных средств за оплаченные, но не проведённые основные занятия. В случае принятия Пользователем решения о замене Специалиста Компания при наличии соответствующего волеизъявления Пользователя осуществляет зачет денежных средств, уплаченных за не проведенные прежним Специалистом занятия, в счет последующих занятий с новым Специалистом.

2.17. Специалист вправе отказаться от оказания консультационных услуг по определённому курсу основных занятий конкретному Пользователю с указанием мотивов своего решения. Для этого Пользователь направляет соответствующий запрос в адрес Компании. Специалист обязан указать причины, по которым Специалист вынужден отказаться от оказания консультационных услуг конкретному Пользователю. Запрос Специалиста об отказе от оказания консультационных услуг конкретному Пользователю разрешается Компанией в каждом случае, исходя из конкретных обстоятельств.

### **3. Изменение Условий, заключительные положения**

3.1. В случае внесения Компанией изменений в настоящие Условия использования сервиса «Репетиторы» интернет-сайта [lucroom.com](http://lucroom.com), такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Условий в сети Интернет на Сайте Компании, если иной срок вступления изменений в силу не определён Компанией.

3.2. При опубликовании на Сайте компании изменённых Условий использования сервиса «Репетиторы» интернет-сайта [lucroom.com](http://lucroom.com) Компания обязуется уведомить Пользователя о необходимости выразить свое мнение путем размещения на главной странице Сайта всплывающего окна, содержащего надпись "Обновлены Условия использования сервиса «Репетиторы» интернет-сайта [lucroom.com](http://lucroom.com), просьба ознакомиться и принять новую редакцию" и появляющегося на сайте при первой авторизации. Компания обязуется опубликовать на Сайте Компании в сети Интернет Условия использования сервиса «Репетиторы» интернет-сайта [lucroom.com](http://lucroom.com) с внесёнными в них изменениями и предложить Пользователю выразить ответ путем нажатия кнопки "принять" или кнопки "отклонить". Если Пользователь продолжает использовать сервис «Репетиторы» интернет-сайта [lucroom.com](http://lucroom.com), то Пользователь принимает изменённые Условия.

3.3. Настоящие Условия представляют собой договор между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сервиса «Репетиторы» на сайте Компании.

3.4. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из

отношений, регулируемых настоящими Условиями, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

3.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящих Условий, Пользователь и Компания будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение направлено надлежащим образом в случае направления претензии на адрес электронной почты: Пользователю — на адрес электронной почты, указанный при регистрации; Компании – [info@lucroom.com](mailto:info@lucroom.com).

3.6. В случае неурегулирования разногласий, возникших между Компанией и Пользователем при использовании сервиса «Репетиторы» интернет-сайта [lucroom.com](http://lucroom.com), в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения первой претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с правилами подведомственности и подсудности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ (ОПЕРАТОРЕ)**

- Компания – Общество с ограниченной ответственностью "Лукрум" (ОГРН 1207700346611, ИНН 9731070313),  
местонахождение по адресу: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, 8-2-125;  
Генеральный директор ООО "Лукрум" — Ганеев Михаил Саидович;
- регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: 77-21-021038
- контактный телефон: +7-926-786-91-27
- адрес электронной почты: [info@lucroom.com](mailto:info@lucroom.com)