

# Пользовательское соглашение

Соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта [lucroom.com](http://lucroom.com)

(пользовательское соглашение)

РФ, г. Москва

## 1. Общие положения

- 1.1. ООО "Лукрум" (далее – Компания) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) – использовать сервисы сайта [lucroom.com](http://lucroom.com) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.
- 1.2. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
- 1.3. Использование сервисов регулируется настоящим Соглашением, Условиями пользования отдельными сервисами сайта [lucroom.com](http://lucroom.com), Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных на сайте [lucroom.com](http://lucroom.com).
- 1.4. Начиная использовать какие-либо материалы и/или сервис, а также его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений.
- 1.5. В случае несогласия с условиями настоящего соглашения полностью либо в части, Пользователь не должен проходить регистрацию на сайте и обязан воздержаться от использования любых материалов и сервисов сайта [lucroom.com](http://lucroom.com).
- 1.6. В случае, если Компанией были внесены изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование материалов и сервисов сайта.

## 2. Основные термины и определения

- 2.1. Компания – Общество с ограниченной ответственностью "Лукрум" (ОГРН 1207700346611, ИНН 9731070313, местонахождение по адресу: РФ, 121609, г. Москва ул. Осенняя, д.8, корп.2, 125).
- 2.2. Сайт – составное произведение — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — «сеть Интернет») по доменному имени и/или по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать сайт в сети Интернет.
- 2.3. Сервис сайта – предоставляемый Компанией инструментарий для осуществления доступа Пользователей к услугам Компании.
- 2.4. Личный кабинет - часть Сайта Компании, созданная в результате регистрации Пользователя и предназначенная для взаимодействия Пользователя с Компанией, Администратором и другими пользователями, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных и после прохождения авторизации. Личный кабинет для различных категорий пользователей может различаться.
- 2.5. Ученик - Пользователь, зарегистрированный на Сайте и получивший доступ к Личному кабинету Ученика. Используя и приобретая доступ к ресурсам Сайта, ученик подтверждает, что он, или в случае отсутствия его полной дееспособности - его родитель или законный представитель, прочёл,

понял и согласен со всеми условиями настоящего Соглашения и иных документов, указанных в п. 1.3. настоящего Соглашения.

2.6. Репетитор, Эксперт, Консультант, Специалист – Пользователь, зарегистрированный на Сайте и получивший доступ к Личному кабинету Эксперта.

2.7. Анкета пользователя – форма, заполнение которой необходимо и достаточно для регистрации лица в качестве Пользователя сайта Компании.

2.8. Аутентификационные данные пользователя – персонализированные данные Пользователя (логин и пароль) для осуществления его доступа к Личному кабинету Пользователя и идентификации Компанией лица в качестве конкретного Пользователя.

2.9. Авторизация пользователя – процедура проверки Компанией правильности введённых аутентификационных данных Пользователя для предоставления последнему доступа к его Личному кабинету на сайте Компании.

2.10. Авторизированный пользователь – Пользователь, прошедший авторизацию.

2.11. Контент – любая информация, размещённая на сайте Компании.

### **3. Регистрация на сайте. Личный кабинет.**

3.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами Компании, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан уникальный Личный кабинет.

3.2. Для регистрации Ученика Пользователь заполняет Анкету ученика, размещённую на сайте Компании и предлагаемую для заполнения после нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

Для этого Пользователь указывает в Анкете:

- Свои фамилию, имя и отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты;
- Пароль.

Далее, нажимая на кнопку «Зарегистрироваться» пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения и политики конфиденциальности и обработки персональных данных на сайте [lucroom.com](http://lucroom.com). Пользователь попадает в Личный кабинет. Регистрация считается завершённой. Дополнительно пользователь может заполнить следующую информацию о себе:

- Город проживания
- Часовой пояс
- Дополнительную краткую информацию о себе
- Язык
- Возрастную категорию

3.3. Для регистрации и получения статуса Эксперта Пользователю необходимо:

- В личном кабинете Пользователя нажать кнопку Стать преподавателем;

Далее заполнить:

- Перечень преподаваемых дисциплин и стоимость занятия;
- Согласие принимать ознакомительные уроки;

- Время работы;

Дополнительно эксперт может указать:

- Ссылки на полезные материалы и портфолио;
- Ссылки на собственные ролики на YouTube

После заполнения всей необходимой информации, профиль Эксперта становится доступен к просмотру в Каталоге

В любой момент Пользователь может отказаться быть Экспертом, нажав в Личном кабинете соответствующую кнопку. В этом случае профиль становится недоступным к просмотру в Каталоге.

3.4. Пользователь обязуется представлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в анкетах, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов.

3.5. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.6 Соглашения.

3.6 В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к личному кабинету и в использовании сервисов Компании.

3.7. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

3.8. Логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) является адрес электронной почты, указанной Пользователем при регистрации. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает пароль для доступа к учетной записи. Компания вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение каждой сессии использования сервисов Компании в своём личном кабинете путём выхода из личного кабинета пользователя (кнопка «Выход»).

3.10. Авторизованный Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия при использовании сервисов Компании, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам. Все действия в рамках или с использованием сервисов Компании в Личном кабинете Пользователя считаются произведенными лично Пользователем и порождают юридические последствия для Пользователя, аналогичные использованию собственноручной подписи в соответствии с требованиями российского законодательства.

3.11. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Компании с использованием аутентификационных данных Пользователя и его личного кабинета и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности аутентификационных данных доступа к личному

кабинету путем отправки электронного сообщения на электронный адрес: info@lucroom.com или путем звонка на телефонный номер Компании с целью блокировки аккаунта с повторной аутентификацией.

3.12. Пользователь при использовании своего личного кабинета не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо сервисы Компании и/или их части и/или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое надлежащим образом оформленное разрешение от Компании.

3.13. Компания вправе заблокировать или удалить личный кабинет Пользователя без объяснения причин в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или условий иных документов, указанных п. 1.3. настоящего Соглашения.

#### **4. Общие условия пользования сервисами Компании**

4.1. Пользователь использует сервисы компании на свой риск. Сервисы и материалы предоставляются в варианте «как есть», «по мере доступности» и «со всеми ошибками». Компания не гарантирует, что Сайт соответствуют целям, желаниям и требованиям Пользователя.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.3. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

4.3.1. Копирование, воспроизведение, переиздание, выгрузка, размещение, передача, распространение любых материалов и информации (контента), полученных на сайте Компании, кроме случаев, специально оговорённых в любом из документов, указанных в п. 1.3. настоящего Соглашения.

4.3.2. Использование материалов и сервисов Компании для создания производных материалов без получения предварительного письменного согласия от Компании.

4.3.3. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способом;

4.3.4. Копировать или иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

4.3.5. Размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

4.3.6. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию кроме случаев, когда размещение такой рекламы и/или информации согласовано с Компанией;

4.3.7. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

4.3.8. Оскорблять и иным образом нарушать права, свободы и законные интересы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

4.3.9. Размещать сообщения, в явной или скрытой форме содержащие призывы и способствующие разжиганию любых видов розни, совершению противоправных действий.

4.3.10. Размещать сообщения, содержащие заведомо ложную информацию, клевету, вести коммуникацию с нарушением этики сетевого взаимодействия, выражающуюся в виде проявления различных форм агрессивного, издевательского и оскорбительного поведения, провокаций, направленных на оскорбление Пользователей сайта.

4.3.11. Использовать нецензурную лексику.

4.4. Компания настоятельно рекомендует придерживаться делового общения, обращаться к другим Пользователям сайта на «Вы» (обращение на «ты» допустимо в случаях, когда это не вызывает возражений со стороны Пользователя, к которому это обращение адресовано).

## **5. Плата за пользование сервисами Компании**

5.1. Доступ пользователей к некоторым сервисам Сайта является платным. В этом случае стоимость использования Сервиса, а также порядок оплаты указываются в соответствующих Условиях использования сервиса сайта, являющихся дополнением к настоящему Соглашению.

5.2. Стоимость использования Сервисов Сайта зависит от объема услуг, оказываемых посредством Сервисов, и может определяться на основании тарифов. Информация об условиях тарифов указывается в соответствующих Условиях использования сервиса сайта.

5.3. Стоимость использования Сервисов может изменяться по решению Компании, что влечёт за собой изменение условий использования соответствующего Сервиса Сайта. Изменение стоимости использования Сервиса Сайта не влияет на стоимость использования Сервиса Сайта, оплата которой была осуществлена Пользователем в полном объёме ранее. О соответствующем изменении Компания уведомляет Пользователей путем указания новой стоимости использования Сервиса на соответствующей странице Сайта, а если использование Сервиса было выбрано, но не оплачено Пользователем, – в Личном кабинете.

5.4. Оплата услуг может быть осуществлена одним из следующих лиц:

5.4.1. Полностью дееспособным Пользователем;

5.4.2. Законным представителем в интересах недееспособного или частично дееспособного Пользователя;

5.4.3. Третьим лицом, на которое Пользователем возложено исполнение денежного обязательства.

5.5. Оплата услуг может осуществляться с привлечением провайдеров электронной системы платежей, указанных на странице оплаты. Оплата комиссии платежной системы осуществляется за счет Пользователя. Размер взимаемой платежной системой комиссии рассчитывается при осуществлении ввода или вывода денежных средств.

5.6. Обязательства по оплате считаются исполненными при поступлении денежных средств на счёт Компании.

5.7. Компания не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей провайдеров и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован провайдером, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.9. При проведении оплаты с использованием банковских карт производится может производиться перенаправление покупателя с сайта Компании на авторизованный сервер системы электронных платежей ЮKassa или на платежную страницу Банка Тинькофф, сертифицированный в соответствии со стандартами хранения конфиденциальных данных PCI DSS.

Безопасность передачи данных обеспечивается использованием протокола Secure Sockets Layer (SSL) 3.0. Обмен информации осуществляется по закрытым сетям, имеющим высшую степень защиты и прошедшим аудит PCI DSS. Сбор, обработка и хранение конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, имеющем сертификат PCI DSS.

6. Вопросы интеллектуальной собственности

6.1. Все объекты, доступные при помощи Сервисов Компании, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, иные объекты, а также любой контент, размещенный на сайте Компании, являются объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей. При использовании Сайтом Пользователь признаёт и понимает, что Сайт, его содержимое и структура защищаются авторским правом, правом на товарный знак и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Все товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные названия и оформление являются собственностью Компании. Запрещается использовать методы кадрирования для кадрирования торговых знаков, логотипов и другой служебной информации (включая изображения, текст, макеты страниц или формы) без предварительного письменного разрешения Компании. Запрещается использовать мета-теги и другой «скрытый текст» с наименованием, торговыми марками и другой служебной информацией Компании без предварительного письменного разрешения Компании. Все права, в том числе явно не следующие из настоящего Соглашения, защищены.

6.2. Перечисленные в п. 6.1. объекты интеллектуальной собственности подлежат защите и охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Компания предоставляет ограниченную, личную, неисключительную, некоммерческую, отзываемую и не подлежащую передаче третьим лицам лицензию для просмотра содержимого Сайта Компании каждому Пользователю, принявшему настоящее Соглашение. Пользователь вправе использовать контент Сайта только для личных потребностей. Регистрация в качестве Пользователя на Сайте Компании неразрывно связана с лицензией на использование ресурсов Сайта. К Пользователю не переходят никакие иные права на контент Сайта и объекты, указанные в п. 6.1. настоящего Соглашения, в том числе и аудиовизуальные произведения, конспекты, планы занятий, изображения, учебные и методические материалы, товарные знаки, помимо прямо поименованных в настоящем Соглашении.

6.4. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных прав и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом использовать такие права без прямого письменного разрешения их собственников и владельцев. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

6.5. Если Пользователь оставил на сайте или направил в адрес Компании сообщения, заметки, предложения, изображения и иную информацию, то такая информация становится собственностью Компании. Подобная информация не подлежит какому-либо обязательству по конфиденциальности со стороны Компании. Компания не несёт ответственности за ее использование или разглашение. Компании принадлежит исключительное право собственности на такую информацию. Компания имеет право на неограниченное использование такой информации в коммерческих или любых иных целях без выплаты вознаграждения Пользователю, отправившему данную информацию. Загружая материалы или иную информацию на Сайт или направляя данные сведения Компании, Пользователь настоящим предоставляет Компании постоянную, безвозмездную, безотзывную и неисключительную лицензию на использование, воспроизведение, изменение, адаптацию, модификацию, публикацию, перевод, публичное исполнение и показ, создание производных произведений и распространение таких материалов или включение их в любой форме, средстве или технологии, уже известной или разработанной в будущем, за исключением случаев, предусмотренных в условиях использования отдельных сервисов Сайта.

7. Оговорки. Ограничение ответственности.

7.1. Пользователь использует сервисы Сайта на свой собственный риск.

7.2. Компания не гарантирует, что: сайт и его сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и др., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя. Сотрудники компании, представители, агенты и иные лица, представляющиеся в качестве доверенного лица Компании, не вправе давать прямых или косвенных гарантий от имени Компании об услугах Компании, контенте сайта, любой информации, связанной с деятельностью Компании. Любые гарантии такого рода являются ничтожными. Компания не гарантирует отсутствие ошибок и дефектов на Сайте, а также бесперебойность доступа к Сайту, который может зависеть от технических характеристик используемого Пользователем оборудования и программного обеспечения, а также от сетевого соединения.

7.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма и т.п.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.4. Любые ссылки на другие сайты, содержащиеся на Сайте Компании, предоставляются Компанией для оптимизации работы Пользователей с ресурсами Сайта. Предоставляя такие ссылки, Компания не финансирует и не рекомендует сайты, доступные по ссылкам, или материалы и услуги, распространяемые или предоставляемые ими, и не несёт ответственности за материалы, услуги или ситуации, возникшие в связи с использованием какого-либо сайта, ссылка на который содержится на сайте Компании. Компания имеет право отключать ссылки на Сайт с любых сторонних сайтов. Компания не даёт никаких гарантий относительно содержимого сайтов, перечисленных на сервисах Сайта. Компания не несёт ответственность за точность, актуальность, соблюдение авторских прав, законность содержимого сайтов, перечисленных в результатах поиска или иным образом связанных с Сайтом Компании. Компания не отвечает за точность, содержание или доступность информации на сайтах, которые ссылаются на Сайт Компании или на которые есть ссылки на Сайте Компании. Компания не гарантирует удовлетворение потребностей Пользователей продуктами или услугами, полученными на Сайте Компании или на стороннем сайте, который ссылается на Сайт Компании или на который есть ссылки на Сайте Компании, или сторонним содержимым Сайта.

7.5. Компания не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта или его отдельных частей. Компания не несёт ответственность за точность и достоверность информации о Пользователе Сайта. Компания не несёт ответственности за возможные последствия размещения информации в сети Интернет о Пользователе и его деятельности.

7.6. Компания не несёт ответственности за ввод неверной или неточной информации по вине Пользователей или какого-либо оборудования или программы, связанной с Сайтом Компании, либо вследствие технической или человеческой ошибки, которая может произойти в процессе обработки информации, имеющей отношение к Сайту.

7.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, условий использования отдельных сервисов Сайта, законодательства Российской Федерации, норм морали, нравственности, а также в случаях, если Пользователь, по мнению Компании, ведёт себя недостойно, стремится рассердить, оскорбить, притеснить других людей или угрожать им, или совершает любые другие хулиганские действия, Компания вправе по своему усмотрению:

7.7.1. Заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;

7.7.2. Запретить или ограничить доступ Пользователя ко всем сервисам Сайта либо к его отдельным Сервисам, в том числе и к оказываемым с их помощью услугам; Кроме того, применение санкций, указанных в пунктах 7.7.1., 7.7.2., не ограничивает право Компании удержать стоимость оплаченного,

но не использованного доступа к любому из сервисов Сайта в качестве штрафа за нарушение условий использования Сайта.

7.8. Если по какой-либо причине какой-либо раздел Сайта не работает должным образом, в том числе в результате заражения компьютерным вирусом, неполадок, взлома, несанкционированного вмешательства, мошенничества, программных сбоев как на стороне Компании, так и на стороне Пользователя, которые привели к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту либо к его отдельным сервисам, является обстоятельством непреодолимой силы и, как следствие, освобождают Компанию от ответственности за неисполнение обязательств.

7.9. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые в Личном кабинете. Пользователь принимает на себя самостоятельную, полную ответственность за сохранность аутентификационных данных пользователя, за убытки и иной вред, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования этих данных. Пользователь несёт ответственность за любые действия, направленные на изменение или нарушение работы Сайта, а также попыток совершения указанных действий и недобросовестное использование ресурсов Компании.

## 8. Изменение и дополнение условий Соглашения

8.1. В случае внесения Компанией изменений в Пользовательское соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Пользовательского соглашения в сети Интернет на Сайте Компании, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в Предложении об изменении Пользовательского соглашения.

8.2. До начала пользования Сайтом, при каждом посещении Сайта и пользовании услугами Сайта в Личном кабинете Пользователь обязан знакомиться с новой редакцией Соглашения и условиями использования Сервисов Сайта, пользование которыми предполагается Пользователем. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой редакции Соглашения и условиями использования соответствующими Сервисами Сайта.

8.3. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

8.4. При наличии оплаченного, но не использованного доступа к платным Сервисам Сайта Пользователь, не согласный с новой редакцией Соглашения, обязан уведомить об этом Компанию, отправив сообщение на адрес электронной почты [info@lucroom.com](mailto:info@lucroom.com). В этом случае Пользователь может продолжать использовать Личный кабинет только для доступа к соответствующим платным Сервисам. По завершении срока оплаченного доступа Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Использование Личного кабинета Пользователем любым иным способом, помимо использования оплаченного доступа к конкретному Сервису Сайта, означает принятие Пользователем условий новой редакции Соглашения.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сайта Компании и его Сервисов.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

9.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Компанией.



9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

9.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Соглашения, Пользователь и Компания будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение направлено надлежащим образом в случае направления претензии на адрес электронной почты: Пользователю — на адрес электронной почты, указанный при регистрации; Компании – info@lucroom.com.

9.7. В случае невозможности урегулирования, споры по настоящему Соглашению между Компанией и Пользователем, которые не были урегулированы в течение 30 календарных дней с момента получения первой претензии, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Данные Компании**

Компания – Общество с ограниченной ответственностью "Лукрум" (ОГРН 1207700346611, ИНН 9731070313 ),

местонахождение по адресу: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, 8-2-125;

Генеральный директор ООО "Лукрум" — Ганеев Михаил Саидович;

Контактный телефон: +7-926-786-91-27

Адрес электронной почты: info@lucroom.com

Номер записи в реестре Роскомнадзора: 77-21-021038

Дата публикации: «10» января 2022 года